



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

eloket.meerssen.nl

Opdrachtgever: Bestuurscentrum Gemeente Meerssen

Website: eloket.meerssen.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 15 februari 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	21
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	23
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	24
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	25
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	28
Principe 3: Begrijpelijk.....	30
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	30
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	31
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	32
Principe 4: Robuust.....	35
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	37
Volledige steekproef.....	37

Inleiding

Op verzoek van Bestuurscentrum Gemeente Meerssen, aanbieder van de website eloket.meerssen.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Bestuurscentrum Gemeente Meerssen
Onderzochte websites:	eloket.meerssen.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	15 februari 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Tyche Schenk
Senior Consultant:	Bart Pluijms

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op eloket.meerssen.nl (URI-basis)
- Niet het inlogproces met DigiD (zelfde pagina's zijn ook openbaar beschikbaar)
- Niet de pagina's op websurveys2.govmetric.com (andere URI-basis en andere stijlkenmerken)
- Niet de inhoud van de iframes voor feedback in de laatste stap van de onderzochte formulieren
- Niet het handtekeningenformulier dat gedownload kan worden op het domein www.meerssen.nl (hiernaar wordt verwezen vanuit het formulier "Aanvraag Evenementensubsidie 2024")
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 4 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 115 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 115
- Microsoft Edge, versie 114
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website eloket.meerssen.nl is afgerond op 15 februari 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 39 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit deze herinspectie is gebleken dat de problemen met reflow goed zijn opgelost. Dit is belangrijk voor mensen die niet goed kunnen zien en soms flink moeten inzoomen op een website. Hierbij gaat geen content meer verloren. Complimenten voor deze aanpassingen!

Er zijn echter nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo is het contrast van niet-tekstuele content niet overal hoog genoeg. Het gaat bijvoorbeeld randen van invoervelden. Sommige mensen kunnen moeite hebben om het veld te onderscheiden van de achtergrond. In formulieren kan het doel van invoervelden nog niet worden bepaald door software, hierdoor is het bijvoorbeeld nog niet mogelijk om een formulier deels automatisch in te laten vullen. Ook zijn er wat problemen met foutmeldingen en instructies. Zo zijn er meer problemen nog aanwezig.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegeankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	9 / 11	16 / 20
Bedienbaar	11 / 14	2 / 3	13 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	22 / 30	17 / 20	39 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/login> staat het logo van Sfeervol Meerssen. Deze afbeelding heeft de alternatieve tekst "logo - Djuma Formulieren". Deze alternatieve tekst beschrijft de afbeelding niet. Dit kan vervangen worden door iets als "Logo Sfeervol Meerssen". Het tekstalternatief moet in ieder geval de zichtbare tekst van het logo bevatten. Dit komt op meer pagina's voor, zie ook de logo's van Sfeervol Meerssen op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig>, <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/login> en <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem>.

In de formulieren staan bij meerdere velden knoppen die uitgekapt kunnen worden voor meer informatie. Op de knop is een "i" zichtbaar. De knoppen hebben een tekstalternatief nodig die deze informatie overbrengt, bijvoorbeeld "Meer info".

Zie bijvoorbeeld het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> bij de tweede stap bij de onderdelen "Melder" en "Locatie". Dit komt meer voor.

In het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> kan bij de tweede stap een adres op een kaart geselecteerd worden als onder "Locatie" voor "Ja" is gekozen. Er is een alternatief voor de kaart, namelijk invoervelden om zelf een adres in te vullen. Dit is een goed alternatief voor de kaart. De kaart valt buiten de scope van dit onderzoek en is niet onderzocht.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Invoervelden zijn goed gekoppeld aan labels en kopteksten zijn ook goed opgemaakt in de code. Dit is goed gedaan. Er zijn een aantal problemen gevonden.

Op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> kan bij de derde stap ("Bijlagen") een bijlage worden geüpload. Deze staat dan in een grijs vlak met daarin de bestandsnaam van de bijlage en daarbij de velden "Type" en "Titel". Deze onderdelen staan in de code goed in een fieldset om aan te geven dat ze bij elkaar horen. Er is ook een legend aanwezig met de bestandsnaam van de bijlage. Deze staat echter in een div-element binnen de fieldset. Software kan hierdoor niet bepalen dat dit de legend van de fieldset is. Dit kan worden opgelost door de legend in de code direct binnen de fieldset te plaatsen (als "direct child").

Dit komt nogmaals voor bij het overzicht van de ingevulde gegevens bij de vierde stap.

Dit komt ook voor in het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem>.

Op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem> staat bij de eerste stap onderaan "Aan te leveren documenten". Dit is visueel een lijst. In de code is dit niet opgemaakt als lijst. Hier kan een ul-element met li-elementen gebruikt worden. Onder het eerste lijstitem vallen weer twee lijst-items, hier kan een geneste lijst gebruikt worden in de code. Hulpsoftware kan dan voorlezen dat dit een lijst is en bijvoorbeeld hoeveel items de lijst heeft.

Op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem> staat bij de tweede stap ("Bijlagen") tekst onder de kop "Bijlagen". Deze teksten zijn opgemaakt met strong-elementen. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik em of strong alleen om een deel van een tekst nadruk te geven.

Op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem> staat bij de laatste stap ("Controleer uw gegevens") onderaan de h2-kop "Aan te leveren documenten". Deze wordt meteen opgevolgd door de h2-kop "Bijlagen". Dit is niet de bedoeling, de eerste kop is nu een kop zonder content.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> moeten bij de

eerste stap persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut is aanwezig in de invoervelden, maar deze heeft niet de juiste waarde die bij het veld hoort. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Hier zijn de volgende waarden nodig voor het autocomplete-attribuut; voor de achternaam: autocomplete="family-name", voor de postcode: autocomplete="postal-code", voor de woonplaats: autocomplete="address-level2" en voor het land: autocomplete="country-name". Bij de tweede stap is er een invoerveld voor het telefoonnummer van de melder. Hier moet autocomplete="tel-national" worden gebruikt (telefoonnummer zonder landcode). Bij de laatste stap staan invoervelden voor het e-mailadres en het telefoonnummer. Hier moeten voor het e-mailadres: autocomplete="email" en voor het telefoonnummer autocomplete="tel" (met landcode) of "tel-national" (zonder landcode) worden gebruikt.

Niet voor alle velden is een autocomplete-waarde beschikbaar. Het autocomplete-attribuut is dan niet nodig. Dit geldt bijvoorbeeld voor het invoerveld voor de voorletters. Er is hier nu wel een autocomplete-attribuut aanwezig, deze kan worden verwijderd. Er bestaan ook geen aparte autocomplete-waarden voor een straatnaam en een huisnummer.

Het autocomplete-attribuut is alleen nodig voor velden die gegevens van de gebruiker verzamelen. Het is niet nodig voor velden die informatie over de melding of de veroorzaker verzamelen, zoals in stap 2 van dit formulier. Deze velden hebben nu wel een autocomplete-attribuut.

In het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem> hebben meerdere velden een autocomplete-attribuut met een niet-bestaande waarde. Het autocomplete-attribuut is alleen nodig voor velden die informatie over de gebruiker verzamelen. Bijvoorbeeld voor de organisatie: autocomplete="organization" en voor de velden met gegevens van de contactpersoon: naam, telefoonnummer en e-mailadres.

De velden voor postcode en plaats zijn waarschijnlijk bedoeld voor de postcode en plaats van de organisatie. Autocomplete is dan niet van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is goed rekening gehouden met het contrast van de tekst, complimenten hiervoor.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de formulieren op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> en <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem> staan meerdere invoervelden. De invoervelden hebben een grijze onderstreep. Het contrast van deze onderstreep is 1,3:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is te laag, het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Dit is van belang voor mensen die niet goed kunnen zien, zij moeten de invoervelden kunnen onderscheiden. Sommige velden hebben een tekstvak, hier geldt hetzelfde voor.

Let op: in het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> kan bij stap 2 bij "Locatie" voor "Ja" worden gekozen. Er verschijnen dan velden op een lichtgrijze achtergrond. Ook hier moet het contrast van de onderstrepen van de velden minstens 3,0:1 zijn.

Onderaan in het formulier staat een voortgangsbalk. Het blauwe gedeelte geeft de voortgang aan, dit onderdeel heeft voldoende contrast (zowel met de achtergrond als met het lichtgrijze gedeelte van de balk). Het lichtgrijze gedeelte geeft het onvoltooide deel aan, dit heeft een te laag contrast van 1,1:1 met de achtergrond. Sommige mensen kunnen moeite hebben om dit gedeelte te zien. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een rand om de voortgangsbalk heen worden geplaatst met een contrast van minstens 3,0:1. De voortgang zou ook bij de balk in tekst kunnen worden aangegeven, bijvoorbeeld met een percentage.

Zie de formulieren op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> en <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem>.

Op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/login> staan twee links (inloggen met DigiD of zelf invullen). Als de focus op een link staat, is er een donkerblauwe dunne rand zichtbaar om de link heen. Deze staat op een blauwe achtergrond. Het contrast is 1,9:1, dit is te laag, Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Zie ook pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/login>.

Op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> staan bij de eerste stap radiobuttons bij het label "Buitenlandse postcode". Als de focus hierop staat, is er een lichtblauwe cirkel zichtbaar. Het contrast is 1,2:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit is te laag, het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. In de tweede stap staan ook radiobuttons, bijvoorbeeld onder "Locatie". Hier is een grijze focusindicator zichtbaar, het contrast is met 1,3:1 te laag. Als er een foutmelding aanwezig is bij de radiobuttons, zijn deze rood. De focusindicator is dan lichtrood, het contrast is

dan ook te laag (1,2:1).

Bij velden voor een datum zijn iconen van een datumprikker. Als de focus hierop staat, is er een lichtgrijze cirkel zichtbaar, het contrast met de witte achtergrond is 1,3:1.

Dit komt meer voor, ook in het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> kan bij de tweede stap met de muis een adres op een kaart geselecteerd worden als onder "Locatie" voor "Ja" is gekozen. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord. Het is wel mogelijk om een adres handmatig in te vullen, dit is een goed alternatief. De kaart is verder niet inhoudelijk onderzocht.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als er in het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> op "Volgende" wordt geklikt, terwijl er fouten zijn gemaakt, dan verschijnt er bovenaan een melding ("Niet alle velden zijn correct gevuld..."). Deze melding verdwijnt na twee minuten. Dit is een tijdslimiet, deze kan niet worden uitgezet, aangepast of verlengd. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, bijvoorbeeld de melding in beeld laten staan zonder dat deze verdwijnt. Een gebruiker kan er dan zelf voor kiezen om de melding te sluiten.

Zie ook het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem>.

Tijdens het testen van de formulieren is er geen sprake geweest van een sessie die na een bepaalde tijd was verlopen. Er wordt nu dus vanuit gegaan dat er geen tijdslimiet aanwezig is voor een sessie bij deze formulieren.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> is een skiplink aanwezig: "Navigeer naar inhoud". In meerdere stappen komt de knop "Vorige" voor, dit is herhalende content. De skiplink slaat deze knop niet over. De skiplink moet naar de eerste unieke inhoud gaan en daarom deze knop ook overslaan.

Dit geldt ook voor het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem>.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/login> en <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/login> hebben beide als paginatitel "Login - Djuma Formulieren". Deze paginatitel beschrijft het doel of onderwerp van de pagina niet goed en is niet onderscheidend. Bij pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/login> is "Login" deels van toepassing omdat er ingelogd kan worden met DigiD, maar het is ook mogelijk om het formulier te bereiken zonder in te loggen. Op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/login> is er geen sprake van inloggen. De titels kunnen beter worden aangepast naar iets als "Startpagina formulier Melding Openbare ruimte Overlast | Sfeervol Meerssen" en "Startpagina formulier Aanvraag Evenementensubsidie 2024 | Sfeervol Meerssen" (het is niet verplicht om de gemeente in de titel te vermelden, maar dit zou wel goed zijn).

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> en <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem> staan formulieren met meerdere stappen. Nu heeft elke stap dezelfde paginatitel (bijvoorbeeld "Aanvraag Evenementensubsidie 2024 - Djuma Formulieren"). Dit is in orde, maar het zou nog beter zijn om elke stap een unieke paginatitel te geven die ook de stap

beschrijft, bijvoorbeeld “Bijlagen – Aanvraag Evenementensubsidie...”. Ook zou het goed zijn om in de paginatitel de gemeente te vermelden waarom het gaat.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

In het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem> staat bij de tweede stap (“Bijlagen”) een link in de tekst: <https://bit.ly/2VJg2Q5>. Het zou duidelijker zijn om hier een beschrijvende linktekst te plaatsen in plaats van een URL. Dit wordt niet afgekeurd, omdat het linkdoel duidelijk is door de context van de paragraaf.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/login> staat boven de kop de tekst "login". Er is op deze pagina geen mogelijkheid om in te loggen. Deze tekst kan daarom beter worden weggehaald. Dit wordt hier niet afgekeurd omdat het niet om een kop of label gaat.

Op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> is er bij de eerste stap een veld "Voorvoegsels". Dit zal misschien niet voor iedereen duidelijk zijn. Er zou ook "Tussenvoegsel" gebruikt kunnen worden als label of er kan een voorbeeld bij worden gegeven om het te verduidelijken.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is van belang voor mensen die met het toetsenbord navigeren terwijl ze de pagina bekijken. Zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt op de pagina.

De toetsenbordfocus is over het algemeen goed zichtbaar. Er is een klein probleem gevonden. Op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> staat het veld "Waar gaat uw melding over?". Als dit veld niet is ingevuld, is de rand onder het veld rood. Als dit veld de focus krijgt, is er geen zichtbare focusindicator bij dit veld. Het is nu niet zichtbaar als de focus op dit veld staat.

Dit komt ook voor bij de derde stap ("Bijlagen") bij het selectieveld "Type" als er een bijlage is toegevoegd. Dit komt ook voor op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem> bij de tweede stap ("Bijlagen").

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als er op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> in een veld een fout wordt gemaakt, verschijnt er een melding als "Het veld is verplicht" of "Vul een geldige datum in." bij het veld. Dit zijn meer instructies dan foutmeldingen. Er is ook een algemene melding die bovenaan verschijnt nadat er op "Volgende" is geklikt ("Niet alle velden zijn correct gevuld..."). Hierdoor is het duidelijk dat het om foutmeldingen gaat. Deze melding verdwijnt echter na twee minuten. Dan blijven alleen de meldingen bij de velden over en deze beschrijven niet dat er iets fout is gegaan. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, bijvoorbeeld de algemene melding in beeld laten staan. Het zou ook goed zijn om de meldingen bij de velden aan te passen naar foutmeldingen als "U heeft het veld 'Achternaam' niet ingevuld" of "Deze datum is ongeldig". Dan is het duidelijk wat er fout is gegaan en waar.

Dit komt bij meerdere stappen voor.

Zie ook het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem>.

Op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> staat bij de tweede stap een veld voor de datum van de melding. Als hier een waarde wordt ingevuld als "1-2" of "31-02-2023" en er wordt verder genavigeerd met het toetsenbord, dan wordt de waarde automatisch aangevuld of aangepast zonder dat er een foutmelding verschijnt. Dit is niet de bedoeling. Als de gebruiker een fout heeft gemaakt (zoals het invullen van een incomplete of ongeldige datum), dan moet er een foutmelding verschijnen die aangeeft dat de gebruiker een fout heeft gemaakt. Anders kan de gebruiker mogelijk niet door hebben dat er iets fout is gegaan.

Dit komt ook voor bij velden voor een datum op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem>. Zie onder andere bij "Wanneer vindt het evenement plaats?" (zie ook het veld voor de datum als er bij "Heeft het evenement eerder plaatsgevonden?" voor "Ja" wordt gekozen).

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij een aantal velden is een bepaald format verplicht. Dit moet van tevoren vermeld worden. In het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> staat bij de eerste stap een veld voor de postcode. De postcode moet hier zonder spatie ingevuld worden, dit format moet van te voren vermeld worden. Bij de tweede stap is ook een veld voor de postcode als er bij "Locatie" voor "Ja" wordt gekozen, hier geldt hetzelfde voor.

Bij de tweede stap staat een veld voor de datum. Er zijn meerdere formats mogelijk. Er moet bij het veld een format vermeld worden hoe de datum goed kan worden ingevuld, bijvoorbeeld "29 maart 2023". Dit komt ook voor op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem> bij velden voor de datum.

Op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> staat bij de laatste stap (controle) onderaan een veld voor het telefoonnummer. Er staat in placeholder tekst een format aangegeven in het veld. Deze instructie moet buiten het veld komen te staan, zodat deze nog zichtbaar is als er iets in het veld is ingevuld.

In het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem> staat het veld "Wat is de naam van het evenement". In dit veld mogen maar een beperkt aantal tekens worden ingevoerd. Dit moet van tevoren aangegeven worden. Dit geldt ook voor het veld eronder ("Geef een beschrijving van het evenement..."). Dit komt bij meerdere tekstvakken voor in dit formulier. In het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> is bij meerdere tekstvakken goed het maximaal aantal tekens aangegeven in het label van het veld. Dit is niet overal het geval. Zie bijvoorbeeld het tekstvak "U mag hier meer informatie over de veroorzaker geven:" als er onder "Veroorzaker" voor "Ja" is gekozen.

Dit kan meer voorkomen.

Er worden op veel plekken instructies gegeven om te helpen bij het invullen van de formulieren, hier is goed rekening mee gehouden. Complimenten hiervoor!

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> staan bij de verplichte velden sterretjes (*). Het zou goed zijn om boven het formulier aan te geven dat dit betekent dat een veld verplicht is om in te vullen. Dit wordt goed gedaan bij het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem>.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> kan bij de laatste stap een e-

mailadres worden ingevuld. Als er een ongeldig e-mailadres wordt ingevuld, zou het goed zijn om een foutsuggestie te geven. Dit kan de gebruiker helpen om de fout te herstellen. Dit is iets als “Een e-mailadres ziet er uit als naam@domein.nl”. Dit zou ook van te voren als instructie kunnen worden gegeven buiten het veld. Er is nu in het veld een placeholder tekst aanwezig met een voorbeeld, maar deze is niet meer zichtbaar als er een waarde is ingevuld. Dit kan dus ook worden opgelost door dit voorbeeld buiten het veld te zetten als instructie.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> gaat de eerste stap over persoonsgegevens. Deze ingevulde gegevens staan niet in het overzicht bij de laatste stap van het formulier (“Controleer uw gegevens”).

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Software kan over het algemeen goed de toegankelijkheidsnaam, rol en waarde van interactieve elementen bepalen. Er zijn een paar problemen gevonden.

Op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> staat bij de tweede stap ("Melding Overlast") het selectieveld "Waar gaat uw melding over?". In de code is voor dit element `role="combobox"` gebruikt. Software kan hier de toegankelijkheidsnaam, rol, waarde en status (in- of uitgeklapt) bepalen, dat is goed gedaan. De combobox is gekoppeld aan een listbox met

opties. Deze opties hebben `role="option"`, dat is ook goed. Het probleem is de eerste optie uit deze listbox. Dit is geen optie, maar een invoerveld (met `name="dropdown search"`). In de code is dit een element met `role="option"` waarbinnen een input-element staat. Software kan de rol hierdoor niet goed bepalen. Ook staat er `aria-disabled="true"` op deze eerste optie. Dit geeft software aan dat deze functie niet beschikbaar is, maar deze is wel te bedienen en werkt ook. Als er een combobox wordt gebruikt waarin getypt kan worden, is het de bedoeling dat er in de combobox zelf getypt kan worden, niet binnen een optie in de keuzelijst. Zie voor meer informatie pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#combobox> en zie voor een voorbeeld pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/examples/combobox-autocomplete-list/>. Let op: WAI-ARIA rollen zijn niet vereist, het heeft de voorkeur om standaard HTML elementen te gebruiken zoals een select-element of een datalist.

Een zelfde soort selectieveld komt ook voor bij de derde stap ("Bijlagen") bij het veld "Type". Zie ook deze stap in het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem>.

In de formulieren staan bij meerdere velden knoppen die uitgekapt kunnen worden voor meer informatie. Deze hebben `role="button"`. De knoppen hebben geen toegankelijkheidsnaam. De knoppen kunnen informatie in- en uitklappen. Software kan deze status niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een `aria-expanded` attribuut te gebruiken. Zie bijvoorbeeld het formulier op pagina <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig> bij de tweede stap bij de onderdelen "Melder" en "Locatie". Dit komt meer voor.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er kunnen wachtanimaties en foutmeldingen verschijnen in de formulieren. Deze zijn goed opgemaakt als statusberichten zodat hulpsoftware hier de aandacht naar toe kan brengen en deze kan voorlezen aan mensen die deze berichten niet kunnen zien.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/login>
- <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2013/w/handmatig>
- <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/login>
- <https://eloket.meerssen.nl/nxt/f/2012/w/anoniem>