

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.meerssen.nl](http://www.meerssen.nl)

**Opdrachtgever:** Bestuurscentrum Gemeente Meerssen

**Website:** [www.meerssen.nl](http://www.meerssen.nl)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 26 september 2022

# Inhoudsopgave

|  |           |
|--|-----------|
| Inleiding.....   | 3         |
| <b>Onderzoeksgegevens.....</b>                                     | <b>4</b>  |
| Algemene gegevens.....   | 4         |
| Scope van het onderzoek.....                                       | 4         |
| Steekproef.....  | 4         |
| Inspectiemethode.....  | 4         |
| Toegepaste norm.....   | 4         |
| Gebruikte technieken.....  | 4         |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....                | 4         |
| User agents.....   | 5         |
| Afhankelijke technologie.....                                      | 5         |
| Inspectie-instelling.....  | 5         |
| <b>Samenvatting.....</b>   | <b>6</b>  |
| Uitzonderingen.....  | 7         |
| <b>Beoordeling.....</b>  | <b>8</b>  |
| Waarneembaar.....  | 8         |
| Bedienbaar.....  | 9         |
| Begrijpelijk.....  | 9         |
| Robuust.....   | 10        |
| <b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>                               | <b>11</b> |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....                             | 11        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....                       | 14        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....                                     | 16        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....                                | 20        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>                                 | <b>26</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....                        | 26        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....                                    | 28        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen.....                                      | 29        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                                   | 30        |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....                             | 34        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                               | <b>36</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar.....                                       | 36        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                                   | 37        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....                         | 38        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                                    | <b>39</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                                     | 39        |
| <b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b> | <b>41</b> |
| Volledige steekproef.....  | 41        |

# Inleiding

Op verzoek van Bestuurscentrum Gemeente Meerssen, aanbieder van de website [www.meerssen.nl](http://www.meerssen.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Bestuurscentrum Gemeente Meerssen) en de datum van het rapport (26 september 2022).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

|                       |                                   |
|-----------------------|-----------------------------------|
| Opdrachtgever:        | Bestuurscentrum Gemeente Meerssen |
| Onderzochte website:  | www.meerssen.nl                   |
| Type onderzoek:       | WCAG 2.1 inspectie niveau AA      |
| Versie van rapport:   | 1.1                               |
| Datum rapport:        | 26 september 2022                 |
| Inspectie-instelling: | Cardan Technobility               |
| Inspecteur:           | Sacha Bogaers                     |
| Senior Consultant:    | Teun Gielen                       |

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.meerssen.nl](http://www.meerssen.nl) (URI-basis)
- Niet de pagina's op [iburgerzaken.meerssen.nl](http://iburgerzaken.meerssen.nl), [afspraken.meerssen.nl](http://afspraken.meerssen.nl), [meerssen.notubiz.nl](http://meerssen.notubiz.nl), [eloket.meerssen.nl](http://eloket.meerssen.nl) en [gemeentewinkel.meerssen.nl](http://gemeentewinkel.meerssen.nl) (op verzoek van opdrachtgever)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 105 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 105
- Microsoft Edge, versie 105
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.meerssen.nl](http://www.meerssen.nl) is afgerond op 26 september 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 35 van de 50 succescriteria.

Het is goed om te zien dat de Gemeente Meerssen de eerste stappen richting een toegankelijke website heeft gezet en digitale toegankelijkheid serieus neemt. Een aantal eerder geconstateerde problemen zijn goed opgelost. Zo heeft een infographic een goed omschrijvend tekstalternatief gekregen en zijn een aantal problemen in onderzochte PDF-documenten opgelost. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Complimenten hiervoor!

Er zijn bij de herinspectie nog wel verschillende toegankelijkheidsproblemen geconstateerd. Zo heeft het logo van de site, dat ook wordt gebruikt als link naar de homepage, geen goed tekstalternatief. Ook met sommige andere afbeeldingen zijn problemen met het tekstalternatief. Verder zijn er verschillende problemen bij bijvoorbeeld het inzoomen op de website. Ook zijn er verschillende problemen met de opbouw van content in de code, zowel op de website als in PDF-documenten. Sommige van deze problemen zijn in relatief weinig tijd op te lossen en hier zijn dus nog goede en relatief snelle stappen vooruit te zetten.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

| Criterion | Omschrijving  | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---|--------|--------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content  | A      | Voldoet niet |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)         | A      | Voldoet      |
| 1.2.2     | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet      |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)       | A      | Voldoet      |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)               | AA     | Voldoet      |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                            | AA     | Voldoet      |
| 1.3.1     | Info en relaties  | A      | Voldoet niet |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                       | A      | Voldoet niet |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                    | A      | Voldoet      |
| 1.3.4     | Weergavestand   | AA     | Voldoet      |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                            | AA     | Voldoet      |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur   | A      | Voldoet      |
| 1.4.2     | Geluidbediening   | A      | Voldoet      |
| 1.4.3     | Contrast  | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst  | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.10    | Reflow  | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                           | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.12    | Tekstafstand  | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                    | AA     | Voldoet niet |



## Bedienbaar

| criterium | Omschrijving                          | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---------------------------------------|--------|--------------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                           | A      | Voldoet      |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                   | A      | Voldoet      |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen               | A      | Voldoet      |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                     | A      | Voldoet      |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen, verbergen          | A      | Voldoet      |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A      | Voldoet      |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                      | A      | Voldoet niet |
| 2.4.2     | Paginatitel                           | A      | Voldoet      |
| 2.4.3     | Focus volgorde                        | A      | Voldoet niet |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                 | A      | Voldoet niet |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                     | AA     | Voldoet      |
| 2.4.6     | Koppen en labels                      | AA     | Voldoet      |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                       | AA     | Voldoet      |
| 2.5.1     | Aanwijzergebaren                      | A      | Voldoet      |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                   | A      | Voldoet      |
| 2.5.3     | Label in naam                         | A      | Voldoet niet |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                   | A      | Voldoet      |

## Begrijpelijk

| criterium | Omschrijving                                    | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---|--------|--------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina                              | A      | Voldoet      |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen                             | AA     | Voldoet niet |
| 3.2.1     | Bij focus                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.2     | Bij input                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.3     | Consistente navigatie                           | AA     | Voldoet      |
| 3.2.4     | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet      |
| 3.3.1     | Fout identificatie                              | A      | Voldoet      |
| 3.3.2     | Labels of instructies                           | A      | Voldoet      |
| 3.3.3     | Foutsuggestie                                   | AA     | Voldoet      |
| 3.3.4     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Voldoet      |

## Robuust

| criterium | Omschrijving      | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-------------------|--------|--------------|
| 4.1.1     | Parsen            | A      | Voldoet      |
| 4.1.2     | Naam, rol, waarde | A      | Voldoet niet |
| 4.1.3     | Statusberichten   | AA     | Voldoet      |

### Onderzoeksscores

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 6 / 9          | 5 / 11         | 11 / 20        |
| Bedienbaar    | 10 / 14        | 3 / 3          | 13 / 17        |
| Begrijpbaar   | 5 / 5          | 4 / 5          | 9 / 10         |
| Robuust       | 1 / 2          | 1 / 1          | 2 / 3          |
| <b>Totaal</b> | <b>22 / 30</b> | <b>13 / 20</b> | <b>35 / 50</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille. De bedoeling is ook dat decoratieve afbeeldingen worden genegeerd voor hulpsoftware.

Op alle pagina's staat twee keer het logo van de gemeente Meerssen met de tekst "Sfeervol Meerssen" erin. De link bovenaan heeft met "Terug naar home | Gemeente Meerssen" een goed tekstalternatief, maar die link voldoet niet aan de eisen van succescriterium 2.5.3: Label in naam. Het logo in de footer heeft met "Terug naar home" geen goed tekstalternatief én voldoet niet aan succescriterium 2.5.3: Label in naam. Het is de bedoeling dat de zichtbare tekst terugkomt in de naam van de link en dat duidelijk is dat op deze pagina het logo van de gemeente Meerssen staat. Een advies is om beide afbeeldingen hetzelfde goede tekstalternatief te geven zodat een aanvullende title niet meer nodig is. Een tekst die daarvoor gebruikt kan worden is "Sfeervol Meerssen logo van de Gemeente Meerssen". Er hoeft in dat geval ook geen aanvullende tekst gebruikt te worden om de link te laten voldoen aan succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context). Andere oplossingen zijn mogelijk, maar let op met de combinatie van eisen van deze drie succescriteria.

<https://www.meerssen.nl/>

Op alle pagina's verschijnt bij een breedte van 1280 pixels en 200% zoom een icoon om het mobiel menu te openen in beeld. Na het openen van dit menu verschijnt er een icoontje van een kruisje in beeld. Dat icoontje heeft geen tekstalternatief. Het gaat om de afbeelding in de link met de class "close-menu".

<https://www.meerssen.nl/>

Op pagina <https://www.meerssen.nl/> staan bovenaan in de blokken "Wateroverlast" en "Oekraïne" twee decoratieve afbeeldingen. Deze hebben allebei een aria-label met de waarde "scaled". Dit

wordt opgelezen door hulpsoftware, maar is geen goed tekstalternatief voor deze afbeeldingen. Dit probleem komt vaker voor op deze pagina, namelijk bij alle afbeeldingen in zwarte blokken met witte tekst, waaronder de afbeeldingen bij "Meerssen Beweegt!" en "Afvalkalender". Het wordt geadviseerd om hier zowel `role="img"` als `aria-label="scaled"` weg te halen. Deze decoratieve afbeeldingen worden dan genegeerd door hulpsoftware.

Ook op pagina <https://www.meerssen.nl/wateroverlast> is dit probleem gevonden, bij alle afbeeldingen in de zwarte blokken.

Op pagina [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/calamiteiten-informatie/hoogwater\\_maas/](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/calamiteiten-informatie/hoogwater_maas/) staan onder de kop "Relevante documenten en links" een aantal icoontjes zonder tekstalternatief. Bij het icoontje dat een PDF-bestand aangeeft, bij de link "folder Hoogwater Maas versie 2011", gaat hierdoor informatie verloren, omdat gebruikers van hulpsoftware niet meekrijgen dat het om een PDF-document gaat. Dit moet opgelost worden. Er staat wel een verborgen tekst "bestand" bij de link, maar deze tekst is ten eerste niet voldoende omschrijvend om aan te geven dat het om een PDF-document gaat, en is ten tweede verborgen met `display:none`, waardoor deze ook voor hulpsoftware verborgen wordt. Bij de andere icoontjes op deze pagina kan de tekst als alternatief gezien worden en is er dus geen probleem.

In het PDF-document op [https://www.meerssen.nl/bestand/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/actueel/zesde\\_editie\\_informatiebulletin\\_gemeente\\_meerssen\\_na\\_het\\_water\\_...//informatiebulletin\\_gemeente\\_meerssen\\_na\\_het\\_water...\\_-\\_nummer\\_6\\_\(4-5-2022\)\\_652746](https://www.meerssen.nl/bestand/nieuws_en_bekendmakingen/actueel/zesde_editie_informatiebulletin_gemeente_meerssen_na_het_water_...//informatiebulletin_gemeente_meerssen_na_het_water..._-_nummer_6_(4-5-2022)_652746) waren eerder verschillende problemen met tekstalternatieven van afbeeldingen. Deze zijn grotendeels goed opgelost, complimenten daarvoor! Bij de afbeelding op pagina 2 van het document gaat het nog niet helemaal goed. Daar staat een foto in een figure-element. Visueel staat hier een beschrijving onder met de namen van de personen op de foto. In de tekst is deze beschrijving onderdeel van de tekst onder de foto. Hierdoor is het niet duidelijk voor gebruikers van hulpsoftware dat de namen een beschrijving van de foto zijn. Het advies is om de tekst onder de foto niet als tekst te taggen, maar als tekstalternatief voor de afbeelding.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina [https://www.meerssen.nl/vacatures/onze\\_vacatures/vacature\\_griffiemedewerker\\_\(1\\_fte\\_of\\_2\\_x\\_0,5\\_fte\)/](https://www.meerssen.nl/vacatures/onze_vacatures/vacature_griffiemedewerker_(1_fte_of_2_x_0,5_fte)/) staat een afbeelding over de betreffende vacature. Deze is hier beoordeeld als decoratief. De informatie in de afbeelding staat ook in de tekst en dit kan dus ook als alternatief gezien worden. Op dit moment heeft deze afbeelding wel een tekstalternatief, namelijk via het alt-attribuut en het title-attribuut, met beide de waarde "Vacature ...". Dit kan beter aangepast worden door het title-attribuut te verwijderen en de waarde van het alt-attribuut leeg te maken. Deze afbeelding hoort genegeerd te worden door hulpsoftware.

Ook op pagina [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/actueel/hondenpoep\\_is\\_smerig\\_dus\\_baasjes\\_ruim\\_het\\_op/](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/actueel/hondenpoep_is_smerig_dus_baasjes_ruim_het_op/) staan decoratieve afbeeldingen. Deze hebben allebei hetzelfde tekstalternatief via het title-attribuut, dat veel lijkt op de titel van het artikel. Ook hier is het daarom beter om er voor te zorgen dat hulpsoftware deze afbeeldingen negeert. Ook al is het alt-attribuut leeg gelaten, doordat het title-attribuut wel een waarde heeft, wordt de afbeelding niet genegeerd door hulpsoftware.

Er zijn op verschillende pagina's afbeeldingen gevonden met zowel een alt-attribuut als een title-attribuut. Dit wordt mogelijk dubbel voorgelezen door bijvoorbeeld voorleessoftware. Het advies is om het alt-attribuut te gebruiken voor tekstalternatieven van afbeeldingen. Een title-attribuut

kan eventueel een aanvulling zijn.

Het advies is om nog eens goed naar te kijken naar het gebruik van tekstalternatieven, omdat het in veel gevallen onnodig (dubbele) informatie geeft. In sommige gevallen is het wel goed om afbeeldingen een tekstalternatief te geven, bijvoorbeeld op pagina [https://www.meerssen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/college\\_van\\_b\\_en\\_w/leden\\_college\\_van\\_b\\_en\\_w/](https://www.meerssen.nl/bestuur_en_organisatie/college_van_b_en_w/leden_college_van_b_en_w/) bij de afbeeldingen van de leden van het college. Bij deze afbeeldingen staan de namen van de leden van het college in het tekstalternatief. Zo weten gebruikers van hulpsoftware ook dat daar foto's van deze personen staan. Ook dan is het niet nodig om dit ook via het title-attribuut te communiceren. Gebruik van alleen een alt-attribuut is daar voldoende.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt. De elementen strong en em zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk weergegeven door hulpsoftware. Op de onderzochte website zijn hier meerdere problemen mee gevonden. Zo zijn niet alle kopteksten als kop opgemaakt, maar met het strong-element. Ook is op een aantal plekken strong of em gebruikt om een bepaalde opmaak te bereiken. Dit kan beter via CSS geregeld worden. Hier volgen enkele voorbeelden, maar er komen meer soortgelijke problemen voor op de website.

Op pagina [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/actueel/hondenpoep\\_is\\_smerig\\_dus\\_baasjes\\_ruim\\_het\\_op/](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/actueel/hondenpoep_is_smerig_dus_baasjes_ruim_het_op/) zijn de hele eerste alinea en de laatste alinea opgemaakt met het strong-element. Dit is niet de bedoeling.

Ook op pagina [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/bekendmakingen/](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/bekendmakingen/) is de hele eerste alinea opgemaakt met het strong-element.

Op pagina [https://www.meerssen.nl/contact\\_en\\_openingstijden/](https://www.meerssen.nl/contact_en_openingstijden/) staat de alinea "In dringende gevallen buiten kantooruren kunt u ook tel. 14 043 bellen. U krijgt dan een bandje. Kies dan optie 3. U wordt doorgeschakeld naar de Meldcentrale in Maastricht." Deze tekst is opgemaakt met een em-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om hiermee een hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik een em-element alleen om een deel van een tekst nadruk te geven. Dit probleem is vaker gevonden. Op dezelfde pagina staat nog de zin "Ook voor toezenden digitale facturen".

Op pagina [https://www.meerssen.nl/wateroverlast/tips\\_en\\_adviezen\\_bij\\_wateroverlast/](https://www.meerssen.nl/wateroverlast/tips_en_adviezen_bij_wateroverlast/) is de kop "Wie moet ik bellen???" ook opgemaakt met een strong-element. Dat is nit toegestaan. Verder is onder de kop "Wie moet ik bellen???" de tekst "Buiten kantooruren kunt u dit nummer in dringende gevallen ook bellen. U krijgt dan een bandje. Kies optie 3. U wordt dan doorgeschakeld naar de Meldcentrale." opgemaakt met een em-element. Dat element werkt hetzelfde als strong. Het enige verschil is dat em een schuingedrukte weergave heeft in plaats van een vetgedrukte weergave. Het em-element is niet bedoeld om tekst een bepaalde visuele weergave te geven. Gebruik ook hier bij voorkeur CSS.



Op pagina [https://www.meerssen.nl/vacatures/onze\\_vacatures/vacature\\_griffiemedewerker\\_\(1\\_fte\\_of\\_2\\_x\\_0,5\\_fte\)/](https://www.meerssen.nl/vacatures/onze_vacatures/vacature_griffiemedewerker_(1_fte_of_2_x_0,5_fte)/) staat onder de kop "Griffiemedewerker (1 fte of 2 x 0,5 fte)" een alinea die volledig is opgemaakt met het em-element.

Op pagina <https://www.meerssen.nl/afvalkalender> is de alinea onder de link "Afvalwijzer 2022 (boekwerkje in pdf)" foutief opgemaakt met het em-element.

Mogelijk komt foutief gebruik van strong of em nog vaker voor. Verdere voorbeelden worden niet gegeven.

Op pagina <https://www.meerssen.nl/> staan boven het zoekveld de grotere teksten "Wateroverlast" en "Oekraïne". Die teksten zeggen iets over de onderstaande tekst. Visueel is die relatie meteen duidelijk, maar voor gebruikers van hulpsoftware is die relatie niet duidelijk gemaakt. De grote tekst en de kleinere tekst eronder staan samen in één link, maar dat is geen alternatief voor de onderlinge relatie tussen deze twee teksten. Er is niet voor niets gekozen voor een andere visuele presentatie. Het is toegestaan om in een link een kop én een tekst te plaatsen. Het advies is dan ook om de span met de class="banner-title" op te maken als kop, maar andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Het PDF-document op [https://www.meerssen.nl/bestand/afvalkalender/afvalkalender/afvalwijzer\\_\(uitgebreid\)\\_2022\\_639003](https://www.meerssen.nl/bestand/afvalkalender/afvalkalender/afvalwijzer_(uitgebreid)_2022_639003) is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel verschillende problemen met deze tags gevonden. Zo is titel van het document op de eerste pagina, "Afvalwijzer Gemeente Meerssen 2022", niet opgemaakt als h1-kop. Vervolgens zijn er wel koppen gebruikt, maar al deze teksten zijn opgemaakt als h1-kop. Hierdoor wordt de opbouw van het document niet goed weergegeven. Op pagina 5 is bijvoorbeeld ook de tekst "De GFT-container wordt elke veertien dagen geleegd (oneven genummerde kalenderweken)" opgemaakt als h1-kop, terwijl dit een lijst-item zou moeten zijn. Hierdoor wordt ook de lijst gesplitst, wat ook niet toegestaan is. Ook staan er meerdere lege p-tags in. Deze lege tags worden niet genegeerd door hulpsoftware. Op pagina 3 staan ook verschillende aandachtspunten die zijn opgemaakt met bullets, waardoor ze eruit zien als een lijst. Dit moet ook als een lijst worden opgemaakt in de tags. Op pagina 6 beginnen verschillende tabellen. Omdat bij deze tabellen de teksten in de eerste rij nodig zijn om de rest van de tabel te kunnen interpreteren, moeten deze cellen (met de teksten "Wel" en "Niet") als tabelkoppen worden opgemaakt. Dit probleem komt ook voor bij de tabellen op pagina's 7, 8, 10, 13 en 14. Op pagina 16 is de hele tekst "Spelregels gebruik kledingcontainer... in goed gesloten plastic zakken in de container" als twee h3-koppen opgemaakt. Er komen meer soortgelijke fouten voor in dit document. Deze zijn bij de eerste inspectie niet genoteerd, omdat het document op dat moment nog niet was getagd.

Het PDF-document op pagina [https://www.meerssen.nl/bestand/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/actueel/zesde\\_editie\\_informatiebulletin\\_gemeente\\_meerssen\\_na\\_het\\_water...//informatiebulletin\\_gemeente\\_meerssen\\_na\\_het\\_water...\\_-\\_nummer\\_6\\_\(4-5-2022\)\\_652746](https://www.meerssen.nl/bestand/nieuws_en_bekendmakingen/actueel/zesde_editie_informatiebulletin_gemeente_meerssen_na_het_water...//informatiebulletin_gemeente_meerssen_na_het_water..._-_nummer_6_(4-5-2022)_652746) is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden. Zo zijn er in het hele document geen koppen gebruikt. Hierdoor kan hulpsoftware niet bepalen wanneer deze teksten iets zeggen over onderstaande content, terwijl dat visueel wel duidelijk is. Het advies is om deze PDF opnieuw op te maken met het gebruik van koppen.

Verder staan er in het document veel lege p-tags, die waarschijnlijk gemaakt zijn door gebruik

van enter om ruimte te creëren in het brondocument. Deze worden door hulpsoftware steeds als “leeg” opgelezen.

**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

In het PDF-document op [https://www.meerssen.nl/bestand/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/actueel/zesde\\_editie\\_informatiebulletin\\_gemeente\\_meerssen\\_na\\_het\\_water...//informatiebulletin\\_gemeente\\_meerssen\\_na\\_het\\_water...\\_-\\_nummer\\_6\\_\(4-5-2022\)\\_652746](https://www.meerssen.nl/bestand/nieuws_en_bekendmakingen/actueel/zesde_editie_informatiebulletin_gemeente_meerssen_na_het_water...//informatiebulletin_gemeente_meerssen_na_het_water..._-_nummer_6_(4-5-2022)_652746) klopt de leesvolgorde zoals gebruikt wordt door hulpsoftware niet. Op pagina 3 staat de tekst “Vergoeding waterschade? Joop Kneepkens wijst de weg ... het gaat hierbij vaak over tienduizenden euro's” in de tags na de tekst onder de kop “Aanvulling” uit het artikel “Hopelijk worden de mooie beloftes uit Den Haag ook nagekomen”. Dit laatste artikel wordt hierdoor onderbroken en dit maakt het moeilijker om de informatie goed te begrijpen.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de

tekst op de achtergrond te laag is. Er is op de website een contrastschakelaar aanwezig, waarmee het contrast van de gehele website veranderd kan worden. De pagina's zijn onderzocht met deze schakelaar ingeschakeld, dus op "Hoog contrast". Het is toegestaan om een schakelaar aan te bieden, maar dan moeten alle elementen wel werken als die is ingeschakeld. Er zijn echter een aantal problemen gevonden.

Op pagina <https://www.meerssen.nl/> staat bij een CSS-breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 400%, onder de kop "Gemeentekalender", een agenda met daarnaast een verticale tekst "Kalender". Deze tekst "Kalender" heeft een contrast van 2,3:1 met de achtergrond.

Op pagina [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/gemeentekalender/](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/gemeentekalender/) hebben de verlopen datums een andere kleur dan de datums in de toekomst. De verlopen datums hebben met 2,3:1 onvoldoende contrast met de grijze achtergrond. Hierdoor zijn die datums niet meer goed zichtbaar.

In het PDF-document op [https://www.meerssen.nl/bestand/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/actueel/zesde\\_editie\\_informatiebulletin\\_gemeente\\_meerssen\\_na\\_het\\_water...//informatiebulletin\\_gemeente\\_meerssen\\_na\\_het\\_water...\\_-\\_nummer\\_6\\_\(4-5-2022\)\\_652746](https://www.meerssen.nl/bestand/nieuws_en_bekendmakingen/actueel/zesde_editie_informatiebulletin_gemeente_meerssen_na_het_water...//informatiebulletin_gemeente_meerssen_na_het_water..._-_nummer_6_(4-5-2022)_652746) wordt gebruik gemaakt van een grijze tekst op een witte achtergrond. Deze tekst heeft een contrast van 3,4:1, dit zou minstens 4,5:1 moeten zijn. Het gaat om de tekst "www.meerssen.nl/wateroverlast (actueel nieuws)" op pagina 1.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Op alle pagina's is de knop "Hoog contrast" of "Normaal contrast" niet meer zichtbaar. Deze functionaliteit is dan niet meer te gebruiken, en dat is een probleem. De mogelijkheid om in te zoomen is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers. Zij zijn ook gebaat bij een hoger contrast, en daarom moet juist deze optie ook te gebruiken zijn bij deze instellingen.

<https://www.meerssen.nl/>

Op pagina <https://www.meerssen.nl/zoeken/sociaal> staat onder de zoekresultaten steeds tekst. Bij inzoomen valt een deel van deze tekst weg. Bij het zoekresultaat "Vragen over jeugd en gezin" staat bijvoorbeeld de tekst "... burens. U kunt uw hulpvraag ook melden bij het Sociaal Team van de gemeente. Iemand van het ... ..svinden, of bij u thuis. De medewerker van het Sociaal Team

kijkt naar wat u zelf kunt doen en”. Bij inzoomen staat er nog maar een deel van deze tekst, namelijk “... buren. U kunt uw hulpvraag ook melden bij het Sociaal Team van de gemeente. Iemand van het ... ..svinden, of bij u thuis. De”. Dit probleem komt voor bij alle zoekresultaten op deze pagina.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

Op pagina <https://www.meerssen.nl/zoeken/sociaal> staat na het activeren van de knop “Opties” een knop “Toepassen” in beeld. Bij de genoemde instellingen (320 CSS-pixels) valt deze gele knop grotendeels buiten beeld, waardoor de tekst niet volledig te lezen is. Ook de tekst “Filters wissen” valt buiten beeld. Deze knop lijkt op dit moment geen effect te hebben op de ingestelde filters

en lijkt dus niet te werken, maar omdat het ook content is die buiten beeld valt wordt het hier wel afgekeurd.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/bekendmakingen/](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/bekendmakingen/) staat onder de uitklapbare kop “Officiële publicaties zoeken” in het zoekveld de tekst “Typ hier uw zoekopdracht. Bij de genoemde instellingen valt het woord “zoekopdracht” deels weg achter de zoekknop. Omdat het icoon op de zoekknop als alternatief wordt gezien, wordt niet afgekeurd, maar het kan wel beter.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Ook voor dit succescriterium is de “Hoog contrast” instelling gebruikt met het testen.

Als pagina <https://www.meerssen.nl/> wordt bekeken bij een breedte van 320 CSS-pixels, staat onder de kop “Gemeentekalender”, een agenda met daarnaast een verticale tekst “Kalender”. Boven het woord “Kalender” staat een grijs pijltje op een witte achtergrond met een contrast van 1,5:1. Omdat dit informatie geeft, namelijk dat er iets uitgekapt kan worden, moet dit pijltje ook voldoende contrast hebben.

Op pagina [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/calamiteiten-informatie/hoogwater\\_maas/](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/calamiteiten-informatie/hoogwater_maas/) staat onderaan de pagina onder de kop “Relevante documenten en links” twee icoontjes. Deze hebben met 2,1:1 onvoldoende contrast. Voor het link-icoontje is er een alternatief, er staat namelijk een link naast en ook het woord “Links” boven. Voor het PDF-icoontje is deze informatie echter niet op een andere manier beschikbaar en dus moet deze voldoende contrast hebben. Het advies is om te zorgen dat beide icoontjes aan de contrasteseisen voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op pagina <https://www.meerssen.nl/> valt er met de genoemde eigenschappen bij een schermresolutie van 1280 x 1024 CSS-pixels tekst weg in de blokken met de koppen "Meerssen Beweegt!" en "Toerisme Meerssen". Een soortgelijk probleem komt ook voor op pagina <https://www.meerssen.nl/wateroverlast>, in alle blokken op deze pagina, waaronder "Actueel nieuws", "Watersnoodramp 2021" en "Overzicht (kwel)sloten en duikers".

Op pagina <https://www.meerssen.nl/zoeken/sociaal> staat er onder elk zoekresultaat een korte tekst uit het gevonden resultaat. Bij de genoemde instellingen wordt slechts een deel van deze tekst getoond. Dit is ook genoemd bij succescriterium 1.4.4.



**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op alle pagina's staat boven aan een menu. Als er over de onderdelen van het menu wordt gegaan met de muisaanwijzer of als deze toetsenbordfocus krijgen, klapt het menu uit. Deze content die onder hover of focus verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

<https://www.meerssen.nl/>

Op pagina [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/gemeentekalender/](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/gemeentekalender/) staan in de kalender twee elementen om een maand en een jaar te selecteren. Bij het aanwijzen met de muis, klapt er een lijst met maanden of jaartallen uit. Het zou mogelijk moeten zijn om dit weer te sluiten, zonder de muisaanwijzer te verplaatsen. Dit is nu niet het geval.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/gemeentekalender/](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/gemeentekalender/) staan in de kalender twee elementen om een maand en een jaar te selecteren. Het is mogelijk deze elementen met het toetsenbord te bedienen, maar door links te gebruiken werkt dit op een voor toetsenbord gebruikers complexe manier. Er staan twee links ("mei" en "2022") die de pagina verversen en een tweetal links die een lijst met links van maanden of jaren in beeld zet. Het is gebruikelijk om voor dit soort keuzelijsten een select-element te gebruiken, maar het opnieuw laden van de pagina na het instellen van zo'n keuzelijst is niet toegestaan onder succescriterium 3.2.2: Bij input. Het advies is om deze toetsenbord-bediening aan te passen. Het is bijvoorbeeld een optie om net als op de zoekpagina een "Filters toepassen" knop toe te voegen zodat een gebruiker keuzelijsten kan instellen zonder dat tussendoor de pagina verversen. De huidige oplossing voldoet aan dit succescriterium en hoeft dus niet aangepast te worden, maar het implementeren van een verbetering wordt wel geadviseerd.

**niveau A****Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de onderzochte pagina's is een mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen, in de vorm van een skiplink met de tekst "Navigatie overslaan". Deze skiplink werkt echter niet op alle pagina's.

Op pagina <https://www.meerssen.nl/zoeken/sociaal> komt de link "Navigatie overslaan" wel in beeld, alleen gebeurt er niets bij het activeren van deze link. Het menu wordt niet overgeslagen. Ditzelfde probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.meerssen.nl/sitemap>.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Alle andere onderzochte pagina's hebben een paginatitel die voldoet. Aan het begin van elke paginatitel staat "Gemeente Meerssen". Het is beter om de naam van de organisatie achteraan de paginatitel te zetten. Deze volgorde is internationaal gebruikelijk. Een pagina als [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/actueel/hondenpoep\\_is\\_smerig\\_dus\\_baasjes\\_ruim\\_het\\_op\\_/](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/actueel/hondenpoep_is_smerig_dus_baasjes_ruim_het_op_/) heeft nu de paginatitel "Gemeente Meerssen | Hondenpoep is smerig! Dus baasjes: ruim het op!". Het advies is om de paginatitel "Hondenpoep is smerig! Dus baasjes: ruim het op! | Gemeente Meerssen" te gebruiken.

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op alle pagina's komt een link "Mobiël menu" in beeld als de pagina herschaald wordt naar 1280 CSS-pixels met 200% zoom. Bij het activeren van die link komt er een menu in beeld terwijl de onderliggende pagina minder goed zichtbaar wordt gemaakt. Een dergelijke weergave wordt ook wel een lightbox genoemd. Voor de toetsenbordfocus volgorde zijn er enkele regels bij het activeren van een lightbox. De focus moet in de pop-up blijven zolang deze open staat en mag dus niet op de onderliggende pagina komen, dat is nu gedeeltelijk mogelijk. Bij het tabben met een opengeklapt menu komt de focus op enkele onderdelen zoals de link "Terug naar home | Gemeente Meerssen" tot en met de link "Mobiël menu". Dat is niet toegestaan, die onderdelen mogen geen focus krijgen als het menu open staat.

<https://www.meerssen.nl/>

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op alle pagina's verschijnt bij een breedte van 1280 pixels en 200% zoom een icoontje van drie liggende streepjes, het zogeheten "hamburgermenu". Op dit icoontje staat het attribuut `aria-hidden="true"`. Hierdoor wordt het door hulpsoftware genegeerd. Ook alle links in het menu worden hierdoor genegeerd. Hierdoor is het linkdoel van deze link nu niet duidelijk. Ook is deze link nu niet goed te bedienen als hulpsoftware zoals NVDA is ingeschakeld. Dat attribuut is ook gebruikt op een van de onderstaande div-elementen. Hierdoor wordt de content van het "mobiele menu" niet gepresenteerd aan hulpsoftware terwijl alle onderdelen van dat menu zoals de links naar sociale media en de links in het menu wel allemaal toetsenbordfocus krijgen. Bij succescriterium 4.1.2 wordt hier verder op ingegaan. Let op met het gebruik van WAI-ARIA attributen zoals `aria-hidden="true"`, het onjuist gebruik van zo'n attribuut kan bij het gebruik van hulpsoftware problemen veroorzaken.

<https://www.meerssen.nl/>

Op pagina [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/gemeentekalender/2022/05](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/gemeentekalender/2022/05) staat onder de kop “gemeentekalender” een kalender, waarin elke datum een link is. Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze link alleen uit de linktekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk. De linktekst is nu steeds alleen het getal. Bij elke link staat een title-attribuut “Ga naar deze dag”, maar dat geeft nog steeds geen informatie over in welke maand en jaar de gebruiker zich bevindt, waardoor het linkdoel niet voldoende duidelijk is. Ook bij het selecteren van een andere maand doet zich een soortgelijk probleem voor: omdat dit een lijst met links is, moet elke link ook een duidelijk linkdoel hebben. Bij het selecteren van een maand, is het nu niet duidelijk naar welk jaar de link gaat. Dit is afhankelijk van welk jaar is geselecteerd, maar dit is nu geen onderdeel van het linkdoel van de links naar de maanden.

Ook op pagina [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/actueel/](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/actueel/) is het bij het navigeren naar een andere maand voor hulpsoftware niet duidelijk welk jaar op dat moment actief is, en of er dus naar bijvoorbeeld juni 2021 of naar juni 2022 genavigeerd wordt. De verborgen kop die aangeeft wel jaar er geselecteerd is, is niet voldoende, omdat hulpsoftware hier voor het bepalen van het linkdoel geen informatie uit kan halen.

Op pagina [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/bekendmakingen/](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/bekendmakingen/) kan bij de kop “Officiële publicaties zoeken op datum” een element uitgekapt worden, waardoor een overzicht van links met jaren en data in beeld komt. Bij de links van de maanden is het ook relevant om te weten welk jaar op dat moment geselecteerd is, omdat je dan gaat zoeken naar die maand in dat betreffende jaar. Dit zou dus toegevoegd moeten worden aan de link zodat het linkdoel duidelijk is.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op alle pagina's staat in het hoofdmenu het logo "Sfeervol Meerssen" met het tekstalternatief "Terug naar home | Gemeente Meerssen". Hierin komt de zichtbare tekst, "Sfeervol Meerssen" echter niet terug. Dit is wel nodig om te voldoen aan dit succescriterium. Het tekstalternatief zou bijvoorbeeld "Logo Sfeervol Meerssen van de Gemeente Meerssen" kunnen zijn. Hetzelfde logo staat ook in de footer met het tekstalternatief "Terug naar home". Ook dit is een probleem voor dit succescriterium. Het is niet per se nodig dat beide logo's voldoen, als één van deze logo's voldoet, geldt dit als een alternatief voor het andere logo.

<https://www.meerssen.nl/>

Op alle pagina's verschijnt bij een breedte van 1280 pixels en 200% zoom een icoontje van drie liggende streepjes, het zogeheten "hamburgermenu". Op dit icoontje staat het attribuut `aria-hidden="true"`. Hierdoor wordt het door hulpsoftware genegeerd. Ook alle links in het menu worden hierdoor genegeerd. Hierdoor komt de zichtbare tekst van deze links niet in de linktekst voor hulpsoftware voor. Bij succescriterium 4.1.2 wordt hier verder op ingegaan.

<https://www.meerssen.nl/>

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.meerssen.nl/proclaimer/> staat onder de kop "English" een Engelstalige tekst. Voor deze tekst moet duidelijk worden gemaakt aan hulpsoftware dat deze tekst Engelstalig is. Zo kan hulpsoftware deze tekst bijvoorbeeld met de goede stem voorlezen. Dit is bijna voor de hele tekst goed gedaan met het lang-attribuut met de waarde "en". Alleen voor de laatste alinea, die start met "Municipality of Meerssen (the Netherlands)" is nu nog geen taalwisseling aangegeven.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle pagina's verschijnt bij een breedte van 1280 pixels en 200% zoom een icoontje van drie liggende streepjes, het zogeheten "hamburgermenu". Op dit icoontje staat het attribuut `aria-hidden="true"`. Hierdoor wordt het door hulpsoftware genegeerd. Het is echter wel mogelijk om hier bijvoorbeeld met het toetsenbord heen te navigeren, maar hulpsoftware geeft geen informatie als dit onderdeel focus krijgt. Hierdoor heeft die link geen naam, geen rol en geen waarde. Ook alle content in het menu worden genegeerd, doordat op een van de div-elementen daaronder nogmaals een `aria-hidden="true"` staat. Dat attribuut zorgt ervoor dat alle content van dat element wordt genegeerd door hulpsoftware terwijl de toetsenbordfocus wel naar alle interactieve onderdelen van het menu gaat. Dit geeft ook problemen met de bediening als een gebruiker hulpsoftware heeft ingeschakeld, toetsenbord bediening met hulpsoftware aan is nu namelijk niet mogelijk. Het is ook nodig om de naam de link "Mobiel menu" aan te passen naar

bijvoorbeeld “Menu openen” of op een andere manier aan te geven dat deze link een pop-up in beeld zet. De link om die pop-up te sluiten heeft geen naam, ook niet als de aria-hidden niet op het div-element met class=“mobile-sidebar active” had gestaan. Die link moet een naam als “Menu sluiten” krijgen.

<https://www.meerssen.nl/>

Op pagina <https://www.meerssen.nl/zoeken/sociaal> staat onder de zoekbalk een link “Opties”. Hiermee kunnen filters worden uitgekapt. Deze link heeft het attribuut aria-expanded=“false”. Dit is goed, omdat hiermee aan hulpsoftware wordt aangegeven dat het een uitklapbaar element is. Bij het uitklappen zou deze waarde echter van “false” naar “true” moeten veranderen, en dit is nu niet het geval.

Op pagina [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/bekendmakingen/](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/bekendmakingen/) staan ook twee uitklapbare elementen met de teksten “Officiële publicaties zoeken” en “Officiële publicaties zoeken op datum”. Bij deze elementen wordt in eerste instantie niet aan hulpsoftware aangegeven dat het mogelijk is deze uit te klappen. Na het activeren van de knoppen verschijnt er wel een aria-expanded-attribuut dat de juiste waarde aangeeft, maar deze zou al vanaf het begin aanwezig moeten zijn om vooraf duidelijk te maken dat het activeren van deze onderdelen aanvullende content in beeld zet.

Op pagina [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/bekendmakingen/](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/bekendmakingen/) kan het element “Officiële publicaties zoeken op datum” uitgekapt worden. Er verschijnt dan een overzicht van jaren en maanden in beeld, waarbij de geselecteerde items met zwart zijn aangeduid. Deze status kan door hulpsoftware nu niet bepaald worden, waardoor het niet voor iedereen duidelijk is welke items geselecteerd zijn.

Op pagina <https://www.meerssen.nl/sitemap> staan op meerdere plekken lege lijstitems. Onder “9. Nieuws en bekendmakingen” zijn bijvoorbeeld de nummers 5, 15 en 34 leeg. Hier staan echter nog wel links, waardoor deze links nu geen naam hebben. Dit komt vaker voor op deze pagina.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www.meerssen.nl/>
- [https://www.meerssen.nl/contact\\_en\\_openingstijden/](https://www.meerssen.nl/contact_en_openingstijden/)
- <https://www.meerssen.nl/zoeken/sociaal>
- <https://www.meerssen.nl/wateroverlast>
- [https://www.meerssen.nl/vacatures/onze\\_vacatures/vacature\\_griffiemedewerker\\_\(1\\_fte\\_of\\_2\\_x\\_0,5\\_fte\)/](https://www.meerssen.nl/vacatures/onze_vacatures/vacature_griffiemedewerker_(1_fte_of_2_x_0,5_fte)/)
- [https://www.meerssen.nl/regelen\\_en\\_aanvragen/ondernemersloket/](https://www.meerssen.nl/regelen_en_aanvragen/ondernemersloket/)
- [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/bekendmakingen/](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/bekendmakingen/)
- [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/gemeentekalender/](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/gemeentekalender/)
- [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/calamiteiten-informatie/hogwater\\_maas/](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/calamiteiten-informatie/hogwater_maas/)
- [https://www.meerssen.nl/wateroverlast/tips\\_en\\_adviezen\\_bij\\_wateroverlast/](https://www.meerssen.nl/wateroverlast/tips_en_adviezen_bij_wateroverlast/)
- [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/actueel/](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/actueel/)
- [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/actueel/hondenpoep\\_is\\_smerig\\_dus\\_baasjes\\_ruim\\_het\\_op\\_/](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/actueel/hondenpoep_is_smerig_dus_baasjes_ruim_het_op_/)
- [https://www.meerssen.nl/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/actueel/zesde\\_editie\\_informatiebulletin\\_gemeente\\_meerssen\\_na\\_het\\_water.../](https://www.meerssen.nl/nieuws_en_bekendmakingen/actueel/zesde_editie_informatiebulletin_gemeente_meerssen_na_het_water.../)
- [https://www.meerssen.nl/bestuur\\_en\\_organisatie/college\\_van\\_b\\_en\\_w/leden\\_college\\_van\\_b\\_en\\_w/](https://www.meerssen.nl/bestuur_en_organisatie/college_van_b_en_w/leden_college_van_b_en_w/)
- [https://www.meerssen.nl/over\\_meerssen/gemeentewapen\\_en\\_-logo/](https://www.meerssen.nl/over_meerssen/gemeentewapen_en_-logo/)
- <https://www.meerssen.nl/afvalkalender>
- <https://www.meerssen.nl/sitemap>
- <https://www.meerssen.nl/toegankelijkheid/>
- <https://www.meerssen.nl/proclaimer/>
- [https://www.meerssen.nl/bestand/nieuws\\_en\\_bekendmakingen/actueel/zesde\\_editie\\_informatiebulletin\\_gemeente\\_meerssen\\_na\\_het\\_water...//informatiebulletin\\_gemeente\\_meerssen\\_na\\_het\\_water...-\\_nummer\\_6\\_\(4-5-2022\)\\_652746](https://www.meerssen.nl/bestand/nieuws_en_bekendmakingen/actueel/zesde_editie_informatiebulletin_gemeente_meerssen_na_het_water...//informatiebulletin_gemeente_meerssen_na_het_water...-_nummer_6_(4-5-2022)_652746)
- [https://www.meerssen.nl/bestand/afvalkalender/afvalkalender//afvalwijzer\\_\(uitgebreid\)\\_2022\\_639003](https://www.meerssen.nl/bestand/afvalkalender/afvalkalender//afvalwijzer_(uitgebreid)_2022_639003)